



**安全性
实现**

关于 DATALOGIC 得利捷

Datalogic 得利捷是唯一一家专注于自动数据采集及工业自动化领域的全球领先供应商。作为世界级整体解决方案供应商，Datalogic 得利捷的领先技术涵盖条码阅读器、数据采集移动终端、传感、测量与安全、视觉系统及激光标记系统等领域。Datalogic 得利捷解决方案有助于提高整个价值链中零售、制造、运输与物流以及医疗卫生流程的效率和品质。

45年来，全球行业领导者通过Datalogic 得利捷的产品获得了高品质的客户服务和创新产品。

Datalogic 得利捷总部位于意大利博洛尼亚市，目前，在全球30多个国家拥有超过2700名员工，在美国、巴西、意大利、斯洛伐克、匈牙利和越南均设有制造工厂。2016年Datalogic 得利捷集团销售额达5.765亿欧元，并投入超过5000万欧元用于研发领域，全球拥有超过1,200项专利及专利申请。

Datalogic S.p.A.于2001年在意大利证券交易所上市（代码DAL.MI）。

有关 Datalogic 的更多信息，请访问 www.datalogic.com



延保服务计划

EASE OF CARE

服务计划

Datalogic得利捷延保服务计划在产品使用周期内提供卓越的服务支持，确保产品始终能运行在最佳性能状态。

可以在产品购买时轻松订购服务计划，保证设备“开箱即用”，无需在产品注册或随后的订单处理上浪费时间。维修服务为您提供拜访Datalogic得利捷支持团队的机会，以方便产品返修。

您还可以使用方便的在线RMA Web服务来申请和管理产品返修，或者直接与Datalogic得利捷支持中心联系。

延保服务计划提供满足您服务期望的正确选择。隔夜更换综合服务计划为您提供“下一个工作日产品更换”服务，以尽量减少停机时间。

如果序列号完整性对于资产跟踪很重要，那么，2天综合服务计划可以加快同一台设备维修周转时间，包括意外损坏。如果要升级产品嵌入式保修范围、周转时间和长度，那么，5天计划可以提供替代方案。

最后，如果总体拥有成本对于费用管理至关重要，那么，您可以用非常经济实惠的价格购买多年的服务计划。可根据您的业务需求提供各种服务计划。

延保服务计划由Datalogic得利捷进行管理，它兼设计和生产为，可以确保以最好的服务保护您的技术投资。

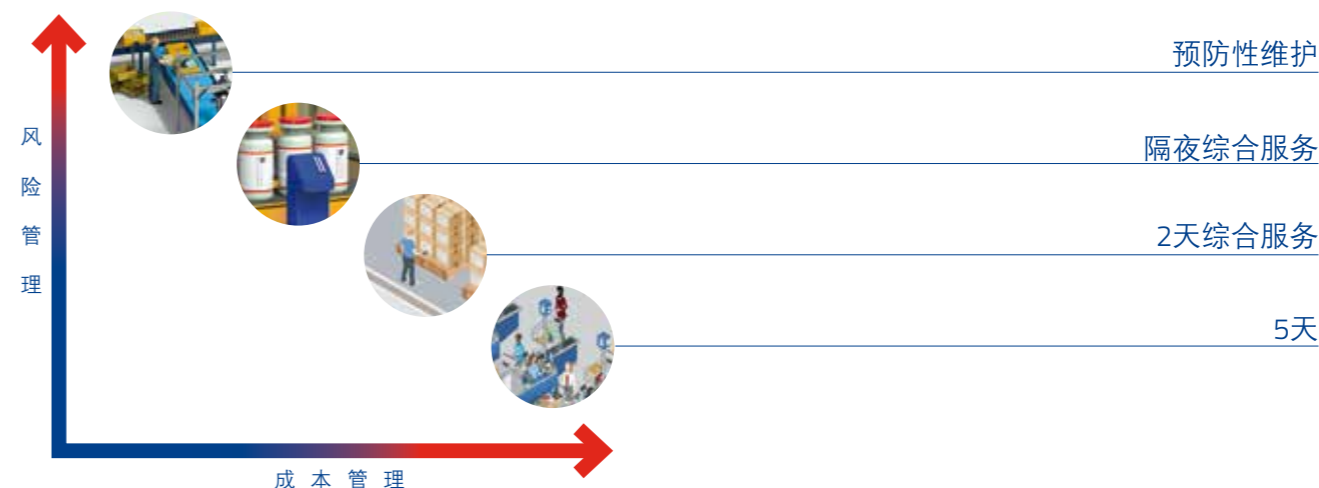
服务特点

- ✦ 3年和5年保修选项
- ✦ 保修范围扩大
- ✦ 维修周转时间加快
- ✦ 更好的运输条件
- ✦ 原厂配件和流程
- ✦ 选择工厂进行升级

✦ 在线 RMA

标准保修服务	5天	2天综合服务	隔夜更换综合服务	预防性维护
原厂配件和流程	✦	✦	✦	✦
选择工厂进行升级	✦	✦	✦	✦
范围				
材料/工艺缺陷	✦	✦	✦	✦
正常磨损		✦	✦	✦
综合（意外损坏）		✦	✦	✦
周转时间				
10个工作日（典型）	✦			
5个工作日		✦		
2个工作日		✦		
隔夜更换			✦	
24/48小时				✦
运输				
单向陆地（出库）	✦	✦		
双向快递		✦		
双向陆地和快递			✦	
时间长度				
每年				✦
前3年和5年	✦	✦	✦	
延保1年（超出合同或保修期）	✦	✦	✦	✦

计划



EASE OF CARE 2天综合服务

- ✦ 周转时间为2个工作日（不包括运输）*
- ✦ 正常磨损和意外损坏
- ✦ 原厂配件、流程和选定的升级
- ✦ 为移动数据终端维护Wavelink Avalanche®和Terminal Emulation™软件
- ✦ Datalogic得利捷承担的两种运费**
- ✦ 购买产品时可选3年和5年保修 + 延保

* 在某些地区，维修周转时间为5天。
** 在某些地区，Datalogic得利捷只承担出库运费。在某些地区，此计划不适用。

延保5天

- ✦ 周转时间为5个工作日（不包括运输）
- ✦ 材料缺陷和正常磨损
- ✦ 原厂配件、流程和选定的升级
- ✦ 为移动数据终端维护Wavelink Avalanche®和Terminal Emulation™软件
- ✦ 单向返修运费由Datalogic（陆地）承担
- ✦ 购买产品时可选3年和5年的保修 + 延保

延保服务现场检查计划概述

Datalogic得利捷现场检查的重点不只是扫描设备的基本操作。Datalogic得利捷通过仔细分析系统的各个方面（包括材料处理、环境和支持机制），可以发现提高系统性能，延长系统正常运行时间和性能最大化的机会。

Datalogic得利捷技术人员将到达现场验证应用程序，查找材料处理问题，并向客户提供反馈，针对性能最大化地提出建议。

隔夜延保服务 更换综合服务

- ✦ 次日产品更换
- ✦ 由Datalogic得利捷拥有和管理的备件池
- ✦ 覆盖正常磨损和意外损坏
- ✦ 原厂配件、流程和选定的升级
- ✦ 为移动数据终端维护Wavelink Avalanche®和Terminal Emulation™软件
- ✦ Datalogic得利捷承担的两种运费**
- ✦ 购买产品时可选3年和5年保修 + 延保

延保服务预防性维护

Datalogic得利捷制定预防性维护(PM)计划提供定期维护服务电话，以确保设备处于最佳运行状态。

- ✦ 隔年/每年检查现场并认证健康声明
- ✦ 预定维护服务电话，确保设备处于最佳运行状态
- ✦ 不断更新高科技解决方案的技术诀窍
- ✦ 内部技术人员进行简单维护和维修操作，正确恢复系统设置的培训

延保服务培训

Datalogic得利捷培训部门的现场系统培训为您的人员（包括主管和用户）提供非正式的实践培训。

培训内容包括：

- ✦ 详细描述扫描器的操作和相关设备参数
- ✦ 描述系统组件故障的结果，以及让系统恢复正常运行所需的操作
- ✦ 使用适当的工具和安全预防措施，用现有备件更换故障部件
- ✦ 解释将扫描器参数的备份集保存到笔记本电脑或从笔记本电脑进行恢复的步骤