

# EUROPEAN CURRICULUM VITAE FORMAT



## PERSONAL INFORMATION

Name **ROBERTO LANCELLOTTI**  
Address [REDACTED]  
Telephone [REDACTED]  
E-mail [REDACTED]  
  
Nationality Italian  
Date of birth 21 JULY 1964

## WORK EXPERIENCE

• 2017-today **Investor, board member, senior advisor, social researcher and entrepreneur**

Active investor in companies/start-ups, ICT, digital, innovation, fintech:

- 2017-today: main focus on business development, finance, growth by M&A

Board member:

- 2020-today: Member of the Board, Chairperson of the Remuneration committee of Cattolica Assicurazioni (listed)
- 2020-today: Member of the Board of INPS (national welfare agency of Italy), focus on ICT, digital and innovation:
- 2020-today: Member of the Board of Venistar srl (Retex group)
- 2019-today: CEO (Amministratore Unico) of Athena srl
- 2018-today: Member of the Board of Datalogic (listed)
- 2017-2020: Member of the Board, Risk committee, Remuneration committee of Banca MPS (listed)

Senior advisor:

- 2018: Advisor to Assolombarda VP, Milan smart city
- 2018: Advisor to the former Commissioner for Digital of the Italian government (Mr. Piacentini), white paper for the new government
- 2018: Advisor to Zurich Insurance Group COO, business model simplification

Social researcher and entrepreneur on youth unemployment, immigration and welfare, impact of technology on labour market:

- 2020-today: Contributor to M&M – Minima Moralia: ideas for a better country
- 2019-today: Co-founder and Member of the Board of Extrapulita APS
- 2019-today: Member of the Board of Fondazione per il Welfare Ambrosiano
- 2018: Co-author of book “Dialogo sull’Immigrazione. Tra falsi miti e scomode verità” (Mondadori)
- 2017: Member of the start-up team of Fondazione Italia Sociale (social sector law)

- 1994-2017 **McKinsey&Company** (management consulting, Milan - Italy) – Senior Partner/Director
  - 2016-17: European leader Digital McKinsey
  - 2014-17: European leader Business Technology Office (BTO)
  - 2013-17: Global leader BTO IT Benchmarking solution
  - 2013-17: Leader of project “Studio ergo Lavoro” (education-to-employment in Italy, pro-bono)
  - 2014-15: Italian leader for Public Sector
  - 2013: Leader BTO EMEA Big data/analytics initiative
  - 2005-13: Leader EMEA Banking Operations & Technology practice
  - 2010-13: Co-chairman BTO Global People Committee
  - 2009-12: Global co-leader BTO Lean IT service line
  - 2011: Re-opened BTO Middle-East office in Dubai
  - 2004-07 Italian leader BTO practice
  - 2003-07: Member of global Election & Evaluation committees for McKinsey partners
  - Elected Director (Senior Partner) in 2006
  - Elected Partner in 1999
  - Served leading companies in banking, insurance, TLC, ICT services, retail.
  - Broad experience on design and large-scale transformation of their business and operating models (millions of customers, thousands of employees, euro billions of cost base)
  - Specific focus on how to leverage ICT and digital technology for business impact (e.g. digital channels, operational improvement)
  - Involved in 10+ mergers of financial institutions (incl. cross-border)
  - Worked extensively in Italy, Germany, Greece, Turkey, Eastern Europe, Middle East
  
- 1987-92 **Etnoteam** (ICT services, Milan - Italy) – CEO Office, Software Engineer
  - Software development
  - Software engineering consulting for financial institutions and TLC players
  - Design and management of financial control system for client projects
  - Coordination of company’s quality management program
  
- 1983-86 **Officine Citterio** (metal worker, Torrevilla LC - Italy) – SW Analyst/developer (part-time)
  - Sw analyst: sales, admin, production
  - Sw developer: COBOL language

## EDUCATION AND TRAINING

- 1993 **Master in Business Administration** (with honors), Scuola di Direzione Aziendale Bocconi University – Milan, Italy
  
- 1987 **Degree in Computer Science** (with honors), Università degli Studi – Milan, Italy

**PERSONAL SKILLS AND  
COMPETENCES**

MOTHER TONGUE

**ITALIAN**

OTHER LANGUAGES

**ENGLISH**

• Reading skills

EXCELLENT (C2)

• Writing skills

EXCELLENT (C2)

• Verbal skills

EXCELLENT (C2)

**SOCIAL AND COMMUNICATION  
SKILLS/COMPETENCES**

Excellent interpersonal and communication skills in Italian and English. 20+ years of daily interactions with top managers (CEOs, Board Members, COOs, BU leaders, CIOs), and as speaker at international conferences and events

**ORGANISATIONAL AND  
MANAGERIAL  
SKILLS/COMPETENCES**

As Board member, growing exposure to corporate governance and risk management issues of listed companies, including regulated businesses

Successful turnaround of BTO Italy practice

Managed leading global initiatives within McKinsey, e.g. Lean IT service line, created from scratch and one of the flagship for the BTO – winner of Firm's "Global impact award 2010"; EMEA Banking Operations & Technology, one of the largest BTO practices globally; Global Banking Operations & Technology conference, led for 10 years, flagship event for banking executives globally with more than 140 attendants every year

Record of high-impact transformations supported, resulting in long-standing professional relationships with clients

**INFORMATION TECHNOLOGY  
SKILLS/COMPETENCES**

Broad experience in design and support of large-scale ICT transformations (organization, operating model, IT architecture), e.g. one of the largest ICT outsourcing deals in the European banking sector, one of the largest ICT merger in the European insurance sector

Deep understanding of impact of ICT and digital on business models, operations, and organization

**ADDITIONAL INFORMATION**

Fellow member ELIS (Rome, Italy)

Articles on major Italian newspapers (e.g. Sole24Ore), white paper on IT outsourcing, interviews on specialized press (es. Azienda Banca)

Speaker at multiple international McKinsey events (Global Banking O&T Conference, CEO Conference on Digital, Education-to-employment Conference in Italy,...)

Faculty at Senior Executive Program - SDA Bocconi (Milan, Italy)

**DISCLAIMER**

I HEREBY AUTHORIZE YOU TO USE AND PROCESS MY PERSONAL DETAILS CONTAINED IN THIS DOCUMENT IN COMPLIANCE WITH THE GDPR AND THE ITALIAN LAW

MILANO, 30 NOVEMBER 2020

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

**ROBERTO LANCELLOTTI**

Indirizzo

[REDACTED]

Telefono

[REDACTED]

E-mail

[REDACTED]

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

21 LUGLIO 1964

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Dal 2017

**Investitore, amministratore, senior advisor, imprenditore e ricercatore sociale**

Investitore attivo in aziende e start-up in ambito ICT, digitale, innovazione e fintech

- Dal 2017: focus principale su business development, finanza straordinaria, crescita per M&A

Amministratore

- Dal 2020: Componente del CdA e presidente del Comitato Remunerazione di Cattolica Assicurazioni (quotata)
- Dal 2020: Componente del CdA di INPS (ente pubblico); focus su informatica, digitale e innovazione
- Dal 2020: Componente del CdA di Venistar srl (gruppo Retex)
- Dal 2019: Amministratore unico di Athena srl
- Dal 2018: Componente del CdA di Datalogic (quotata)
- 2017-2020: Componente del CdA, del comitato Remunerazione e del comitato Rischi & Sostenibilità di Banca MPS (quotata)

Senior advisor

- 2018: Advisor al VP di Assolombarda, Milano smart city
- 2018: Supporto al Commissario per il Digitale (D. Piacentini), definizione dell'agenda per il nuovo governo
- 2018: Advisor al Group COO di Zurich Insurance, business model simplification

Ricercatore e imprenditore sociale su tematiche di disoccupazione, immigrazione, welfare, impatto della tecnologia sul mercato del lavoro

- Dal 2020: Aderente e contribuente all'associazione M&M Minima Moralia: Idee per un Paese Migliore
- Dal 2019: Co-fondatore e componente del Consiglio di Gestione di Extrapulita APS
- Dal 2019: Componente del Consiglio di Indirizzo di Fondazione per il Welfare Ambrosiano
- 2018: Co-autore del saggio "Dialogo sull'immigrazione: tra falsi miti e scomode verità" (Mondadori)
- 2017: Membro del team di start-up di Fondazione Italia Sociale (legge terzo settore)

- 1994-2017 **McKinsey&Company** (consulenza direzionale, Milano) – Senior Partner/Director
  - 2016-17: Responsabile europeo Digital McKinsey
  - 2014-17: Responsabile europeo Business Technology Office (BTO)
  - 2013-17: Responsabile mondiale IT Benchmarking solution del BTO
  - 2013-17: Responsabile iniziativa Studio ergo Lavoro in ambito education-to-employment in Italia (pro-bono)
  - 2014-15: Responsabile italiano progetti per la Pubblica Amministrazione
  - 2013: Responsabile EMEA iniziativa Big data/analytics del BTO
  - 2005-13: Responsabile EMEA Banking Operations & Technology practice
  - 2010-13: Co-chairman del Global People Committee del BTO
  - 2009-12: Co-leader mondiale Lean IT service line del BTO
  - 2011: Aperto ufficio BTO per il Medio Oriente a Dubai
  - 2004-07 Responsabile Italia BTO practice
  - 2003-07: Membro dei comitati globali di elezione e valutazione dei Partner di McKinsey
  - Eletto Director (Senior Partner) nel 2006
  - Eletto Partner nel 1999
  - Assistito clienti in molteplici settori dei servizi (banche, assicurazioni, pubblica amministrazione, operatori TLC, aziende ICT, grande distribuzione) su disegno e realizzazione di trasformazioni dei modelli operativi e di business su larga scala (milioni di clienti, decine di migliaia di dipendenti, miliardi di euro di basi costi impattate)
  - Focus particolare sull'utilizzo delle tecnologie ICT e digitali per ottenere impatto di business (es. sviluppo di canali digitali di vendita e servizio ai clienti, revisione dei processi operativi)
  - Coinvolto in 10+ merger di istituzioni finanziarie (anche cross-border)
  - Svolto attività professionale a livello internazionale, in particolare in Italia, Germania, Grecia, Turchia, Est Europa, Medio Oriente
  
- 1987-92 **Etnoteam** (servizi ICT, Milano) – Assistente al CEO, Software engineer
  - Predisposizione processi e sistemi di contabilità industriale per commessa
  - Coordinamento programma di qualità aziendale
  - Partecipazione a progetti di ricerca ESPRIT dell'Unione Europea
  - Consulenza di ingegneria del software per istituzioni finanziarie e aziende di TLC
  
- 1983-86 **Officine Citterio** (metalmecanico, Torrevilla LC) – Analista programmatore (part-time)
  - Analisi procedure di amministrazione, commerciale e gestione produzione
  - Programmazione software in COBOL

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1993 **Master in Business Administration** (con lode), Scuola di Direzione Aziendale Università Bocconi – Milano
  
- 1987 **Laurea in Scienze dell'Informazione** (con lode), Università degli Studi - Milano

## **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

MADRELINGUA

**ITALIANA**

ALTRE LINGUE

**INGLESE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

ECCELLENTE (C2)

ECCELLENTE (C2)

ECCELLENTE (C2)

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
COMUNICATIVE E RELAZIONALI**

Capacità interpersonali e di comunicazione, in italiano e in inglese, acquisite in 20+ anni di interazioni con top manager (CEO, Board member, COO, Responsabili di BU, CIO) di aziende e istituzioni e come speaker a convegni in contesti internazionali

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE E GESTIONALI**

Competenze di corporate governance di organizzazioni complesse, anche in ambiti regolati  
Ottima comprensione degli impatti delle tecnologie ICT e digitali su modelli operativi, organizzativi e di business, in ambito privato e pubblico

Guidato con successo turnaround dell'ufficio BTO italiano

Sviluppato e gestito con successo iniziative su scala globale (es. Lean IT service line, creata da zero e divenuta una delle iniziative di punta per il BTO a livello mondiale, vincitrice del "Global impact award 2010" di McKinsey; EMEA Banking Operations & Technology, sviluppata fino a diventare una delle principali practice per il BTO a livello mondiale; Global Banking Operations & Technology conference, ideata e guidata per 10 anni, evento di punta di McKinsey nel settore a livello mondiale con 100+ manager di istituzioni finanziarie partecipanti ogni anno)

Capacità di guidare il disegno e supportare attivamente l'esecuzione di trasformazioni ad alto impatto, come confermato da relazioni professionali di lunga durata con le istituzioni servite

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
INFORMATICHE**

Capacità di guidare trasformazioni organizzative, architetturali e operative di unità ICT di grandi dimensioni (es. uno dei maggiori deal di outsourcing di infrastrutture IT nel settore bancario europeo, una delle principali integrazioni IT nel settore assicurativo europeo)

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

Fellow del centro di formazione ELIS (Roma)

Vari articoli (Sole24Ore, Corriere della Sera), interviste a riviste specializzate (es. Azienda Banca)

Speaker a varie conferenze internazionali McKinsey (Global Banking O&T Conference, CEO Conference sul digitale, Convegno Education-to-employment in Italia,...)

Faculty al Senior Executive Program della SDA Bocconi (Milano)

**AUTORIZZAZIONE**

SI ACCONSENTE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI FORNITI CON IL PRESENTE CV AI SENSI DELLA NORMATIVA VIGENTE IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

MILANO, 28 NOVEMBRE 2020